

United Internet: Key figures Q1 2024



Financial Key Figures - Accounting View - (only concerning the segments)

Group (in € millions)	Q1 2023			Q1 2024			Change yoy		
	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2024	Change yoy			
Revenues	1.538,3	1.571,6	2,2%	1.538,3	1.489,8	1.560,8	1.624,3	1.571,6	2,2%
De-Mail & Energy	7,3	6,6		7,3	6,7	6,7	6,8	6,6	
Revenues comparable	1.531,0	1.565,0	2,2%	1.531,0	1.483,1	1.554,1	1.617,5	1.565,0	2,2%
EBITDA	315,0	340,8	8,2%	315,0	349,1	324,9	303,1	340,8	8,2%
De-Mail & Energy	-4,2	-1,3		-4,2	1,1	0,9	-0,5	-1,3	
IONOS IPO costs	0,5			0,5	-2,1		-0,1		
EBITDA comparable	318,7	342,1	7,3%	318,7	350,1	324,0	303,7	342,1	7,3%
Project cost 1&1 Mobile Network (Consumer Access)	-19,2	-42,4		-19,2	-21,5	-33,1	-58,6	-42,4	

Segment "Consumer Access" (in € millions)	Q1 2023			Q1 2024			Change yoy		
	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2024	Change yoy			
Revenues	1.021,0	1.024,4	0,3%	1.021,0	972,1	1.038,7	1.064,9	1.024,4	0,3%
Hardware/other revenues	232,1	202,5	-12,8%	232,1	176,4	204,4	240,6	202,5	-12,8%
Service revenues	788,9	821,9	4,2%	788,9	795,7	834,3	824,3	821,9	4,2%
EBITDA	182,1	181,9	-0,1%	182,1	169,9	159,1	142,7	182,3	0,1%
EBITDA "1&1 Mobile Network"	-19,2	-42,4		-19,2	-21,5	-33,1	-58,6	-42,4	
EBITDA "Access"	201,3	224,3	11,4%	201,3	191,4	192,2	201,3	224,7	11,6%

Segment "Business Access" (in € millions)	Q1 2023			Q1 2024			Change yoy		
	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2024	Change yoy			
Revenues	136,1	141,7	4,1%	136,1	134,7	142,6	150,6	141,7	4,1%
EBITDA	34,8	35,4	1,7%	34,8	42,4	41,0	44,7	35,4	1,7%
Start-up costs for the fiber-optic network extension to supply additional expansion areas and to connect mobile communications antennas	-7,2	-9,0		-7,2	-4,6	-5,3	-4,4	-9,0	
EBITDA comparable	42,0	44,4	5,7%	42,0	47,0	46,7	49,1	44,4	5,7%

Segment "Business Applications" (in € millions)	Q1 2023			Q1 2024			Change yoy		
	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2024	Change yoy			
Revenues	353,8	373,0	5,4%	353,8	354,8	350,1	365,0	373,0	5,4%
EBITDA	92,8	101,3	9,2%	92,8	111,2	101,4	80,0	101,3	9,2%
IONOS IPO costs	11,3			11,3	0,4				
EBITDA comparable	81,5	101,3	24,3%	81,5	110,8	101,4	80,0	101,3	24,3%

Segment "Consumer Applications" (in € millions)	Q1 2023			Q1 2024			Change yoy		
	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2024	Change yoy			
Revenues	70,0	77,7	11,0%	70,0	71,0	74,3	89,0	77,7	11,0%
De-Mail & Energy	7,3	6,6		7,3	6,7	6,7	6,8	6,6	
Revenues	62,7	71,1	13,4%	62,7	64,3	67,6	82,2	71,1	13,4%
EBITDA	15,6	22,5	44,2%	15,6	27,7	25,2	35,0	22,5	44,2%
De-Mail & Energy	-4,2	-1,3		-4,2	1,1	0,9	-0,5	-1,3	
EBITDA comparable	19,8	23,8	20,2%	19,8	26,6	24,3	35,5	23,8	20,2%

Customer figures

Development of customer contracts (in millions)	31.12.2023 vs. 31.03.2024			31.03.2023				31.12.2023 vs. 31.03.2024	
	31.12.2023	31.03.2024	31.03.2024	31.03.2023	30.06.2023	30.09.2023	31.12.2023	31.03.2024	31.03.2024
Total customers, subscription based	28,45	28,65	+ 0,20	27,66	27,91	28,15	28,45	28,65	+ 0,20
Consumer Access, total contracts	16,26	16,30	+ 0,04	15,87	15,96	16,11	16,26	16,30	+ 0,04
of which Mobile Internet	12,25	12,29	+ 0,04	11,80	11,91	12,10	12,25	12,29	+ 0,04
of which broadband products	4,01	4,01	+/- 0	4,07	4,05	4,01	4,01	4,01	+/- 0
Business Applications, total contracts	9,39	9,49	+ 0,10	9,15	9,25	9,30	9,39	9,49	+ 0,10
Consumer Applications, total	42,73	42,06	- 0,67	42,38	42,22	42,51	42,73	42,06	- 0,67
of which Premium Mail Subscriptions	2,03	2,07	+ 0,04	1,99	1,94	1,98	2,03	2,07	+ 0,04
of which Value Added Subscriptions	0,77	0,79	+ 0,02	0,75	0,76	0,76	0,77	0,79	+ 0,02
of which free accounts	39,93	39,20	- 0,73	39,74	39,52	39,77	39,93	39,20	- 0,73