

**United Internet: Key figures FY/Q4 2023**

**Financial Key Figures - Accounting View - (only concerning the segments)**

Group (in € millions)	FY 2022	FY 2023	Change yoy	Q1 2022	Q2 2022	Q3 2022	Q4 2022	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Change yoy
Revenues	5.915,1	6.213,2	5,0%	1.443,7	1.457,4	1.483,2	1.530,8	1.538,3	1.489,8	1.560,8	1.624,3	6,1%
Revenues excl. hardware	5.147,5	5.359,7	4,1%	1.256,9	1.274,2	1.289,7	1.306,1	1.306,2	1.313,4	1.356,4	1.383,7	5,9%
EBITDA	1.262,5	1.292,1	2,3%	330,0	329,7	335,8	267,0	315,0	349,1	324,9	303,1	13,5%
Derivative Consumer Applications	-0,5	-6,3		0,8	3,8	7,6	-12,7	-4,5	0,1	-0,9	-1,0	
IONOS IPO costs	-8,8	-1,7		-0,9	-1,5	-0,8	-5,6	0,5	-2,1		-0,1	
EBITDA comparable	1.271,8	1.300,1	2,2%	330,1	327,4	329,0	285,4	319,0	351,1	325,8	304,2	6,6%
Project cost 1&1 Mobile Network (Consumer Access)	-52,4	-132,4		-8,3	-7,8	-10,7	-25,6	-19,2	-21,5	-33,1	-58,6	
<b>Segment "Consumer Access" (in € millions)</b>	<b>FY 2022</b>	<b>FY 2023</b>	<b>Change yoy</b>	<b>Q1 2022</b>	<b>Q2 2022</b>	<b>Q3 2022</b>	<b>Q4 2022</b>	<b>Q1 2023</b>	<b>Q2 2023</b>	<b>Q3 2023</b>	<b>Q4 2023</b>	<b>Change yoy</b>
Revenues	3.963,7	4.096,7	3,4%	975,9	976,1	998,3	1.013,4	1.021,0	972,1	1.038,7	1.064,9	5,1%
Hardware/other revenues	788,3	853,5	8,3%	186,8	183,2	193,5	224,7	232,1	176,4	204,4	240,6	7,1%
Service revenues	3.175,4	3.243,2	2,1%	789,1	792,8	804,8	788,7	788,9	795,7	834,3	824,3	4,5%
EBITDA	693,3	653,8	-5,7%	187,1	181,1	180,8	144,3	182,1	169,9	159,1	142,7	-1,1%
EBITDA "1&1 Mobile Network"	-52,4	-132,4		-8,3	-7,7	-10,7	-25,6	-19,2	-21,5	-33,1	-58,6	
EBITDA "Access"	749,2	786,2	4,9%	195,4	188,8	191,5	169,9	201,3	191,4	192,2	201,3	18,5%
<b>Segment "Business Access" (in € millions)</b>	<b>FY 2022</b>	<b>FY 2023</b>	<b>Change yoy</b>	<b>Q1 2022</b>	<b>Q2 2022</b>	<b>Q3 2022</b>	<b>Q4 2022</b>	<b>Q1 2023</b>	<b>Q2 2023</b>	<b>Q3 2023</b>	<b>Q4 2023</b>	<b>Change yoy</b>
Revenues	543,4	564,0	3,8%	128,6	133,5	137,1	144,2	136,1	134,7	142,6	150,6	4,4%
EBITDA	154,1	162,9	5,7%	36,2	38,7	37,3	41,8	34,8	42,4	41,0	44,7	6,9%
Start-up costs for the fiber-optic network extension to supply additional expansion areas and to connect mobile communications antennas	-10,8	-21,5		-2,2	-3,2	-3,7	-1,7	-7,2	-4,6	-5,3	-4,4	
EBITDA comparable	164,9	184,4	11,8%	38,4	41,9	41,0	43,5	42,0	47,0	46,7	49,1	12,9%
<b>Segment "Business Applications" (in € millions)</b>	<b>FY 2022</b>	<b>FY 2023</b>	<b>Change yoy</b>	<b>Q1 2022</b>	<b>Q2 2022</b>	<b>Q3 2022</b>	<b>Q4 2022</b>	<b>Q1 2023</b>	<b>Q2 2023</b>	<b>Q3 2023</b>	<b>Q4 2023</b>	<b>Change yoy</b>
Revenues	1.293,0	1.423,7	10,1%	311,4	318,4	323,9	339,3	353,8	354,8	350,1	365,0	7,6%
Revenues w/o aftermarket business Sedo	1.045,6	1.118,7	7,0%	260,3	258,9	261,0	265,4	272,4	279,0	278,3	289,1	8,9%
EBITDA	320,4	385,4	20,3%	86,1	84,0	88,8	61,5	92,8	111,2	101,4	80,0	30,1%
IONOS IPO costs	-8,8	11,7		-0,9	-1,5	-0,8	-5,6	11,3	0,4			
EBITDA comparable	329,2	373,7	13,5%	87,0	85,5	89,6	67,1	81,5	110,8	101,4	80,0	19,2%
<b>Segment "Consumer Applications" (in € millions)</b>	<b>FY 2022</b>	<b>FY 2023</b>	<b>Change yoy</b>	<b>Q1 2022</b>	<b>Q2 2022</b>	<b>Q3 2022</b>	<b>Q4 2022</b>	<b>Q1 2023</b>	<b>Q2 2023</b>	<b>Q3 2023</b>	<b>Q4 2023</b>	<b>Change yoy</b>
Revenues	288,6	304,3	5,4%	71,6	71,0	69,0	77,0	70,0	71,0	74,3	89,0	15,6%
EBITDA	103,9	103,5	-0,4%	23,2	29,8	29,6	21,3	15,6	27,7	25,2	35,0	64,3%
Derivative	-0,5	-6,3		0,8	3,8	7,6	-12,7	-4,5	0,1	-0,9	-1,0	
EBITDA comparable	104,4	109,8	5,2%	22,4	26,0	22,0	34,0	20,1	27,6	26,1	36,0	5,8%

**Customer figures**

Development of customer contracts (in millions)	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2022 vs. 31.12.2023	31.03.2022	30.06.2022	30.09.2022	31.12.2022	31.03.2023	30.06.2023	30.09.2023	31.12.2023	30.09.2023 vs. 31.12.2023
Total customers, subscription based	27,46	28,49	+ 1,03	26,91	27,04	27,20	27,46	27,70	27,96	28,19	28,49	+ 0,30
Consumer Access, total contracts	15,78	16,26	+ 0,48	15,49	15,55	15,65	15,78	15,87	15,96	16,11	16,26	+ 0,15
of which Mobile Internet	11,68	12,25	+ 0,57	11,28	11,38	11,52	11,68	11,80	11,91	12,10	12,25	+ 0,15
of which broadband products	4,10	4,01	- 0,09	4,21	4,17	4,13	4,10	4,07	4,05	4,01	4,01	+/- 0
Business Applications, total contracts	9,04	9,39	+ 0,35	8,87	8,91	8,94	9,04	9,15	9,25	9,30	9,39	+ 0,09
Consumer Applications, total	42,95	42,77	- 0,18	42,64	42,34	42,55	42,95	42,42	42,26	42,55	42,77	+ 0,22
of which Premium Mail Subscriptions	1,89	2,05	+ 0,16	1,8	1,83	1,86	1,89	1,91	1,96	2,00	2,05	+ 0,05
of which Value Added Subscriptions	0,75	0,79	+ 0,04	0,75	0,75	0,75	0,75	0,77	0,78	0,78	0,79	+ 0,01
of which free accounts	40,31	39,93	- 0,38	40,09	39,76	39,94	40,31	39,74	39,52	39,77	39,93	+ 0,16
Business Applications, total contracts	9,04	9,39	+ 0,35	8,87	8,91	8,94	9,04	9,15	9,25	9,30	9,39	+ 0,05
Business Applications, total customers	6,00	6,13	0,13	5,94	5,95	5,96	6,00	6,06	6,10	6,13	6,19	+ 0,06